

PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC

PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATÓRIO TÉCNICO

FEVEREIRO

2024

SUMÁRIO

Articulação com rede de serviços.....	1
Aperfeiçoamento profissional.....	1
Atendimento ao usuário.....	2
Pesquisa de satisfação ao usuário.....	2
Anexo I – Relação de exames laboratoriais.....	4
Anexo II – Relação de exames radiografias.....	5
Anexo III – Relatório de Transferências.....	6
Anexo IV – Relatório de medicamentos padronizados.....	7
Anexo V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento.....	11
Anexo VI – Consulta por classificação.....	12
Anexo VII – Ouvidoria.....	13
Anexo VIII – Educação Permanente.....	17

1- Articulação com a Rede de Serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	<ul style="list-style-type: none"> - Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco. 	<ul style="list-style-type: none"> - Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados - Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada 	<p>Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018</p> <hr/> <p>Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</p>
Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor -Clínico e Diretor Técnico. Integração como complexo Regulador Municipal;	<ul style="list-style-type: none"> - Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário. - Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra. 	<ul style="list-style-type: none"> - Atas de reuniões - Ficha de atendimento e livro de registro de transferências 	<p>Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018.</p> <hr/> <p>Concluído. Anexo III</p>

2- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão	- Registro das atividades - Lista de Presença	Concluído. Anexo VIII

3- Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	Número de exames realizados;	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitem de atendimento médico.	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo VI.
Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados	Concluído. Anexo V e VI.
Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.	Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo	Concluído. Anexo IV

4- Pesquisa de Satisfação do Usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões Livro ata das reuniões realizadas	<p style="text-align: center;">Concluído. Anexo VII</p> <p style="text-align: center;">Concluído.</p>

Anexo I - Relatório de exames laboratoriais – FEVEREIRO

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
AMILASE	69
CREATININA	326
GLICOSE	6
TROPONINA I	163
POTÁSSIO	239
SÓDIO	234
TGO	135
TGP	135
UREIA	309
HEMOGRAMA	522
BETA HCG	22
PARCIAL DE URINA	351
CPK CREATINOFOSFOQUINASE	43
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	79
FOSFATASE ALCALINA	51
GAMA GT GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	50
TAP	57
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	36
TOTAL	2827

Anexo II - Relatório RX – FEVEREIRO

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	66
Abdome agudo	80
Antebraço	23
Articulação Acrômio Clavicular	9
Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	2
Bacia/Pelve	21
Braço/Úmero	13
Calcâneo	14
Cavum	12
Clavícula	11

Coluna cervical	34
Coluna lombar	47
Coluna sacro-coccix	6
Coluna torácica	6
Coluna tóracolombar	16
Costela/Hemitórax	40
Cotovelo	24
Crânio	46
Dedos da mão	29
Dedos do pé	11
Escapula	0
Esterno	1
Fêmur/Coxa	7
Joelho	57
Mandíbula	0
Mão	43
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escapula Umeral	36
Órbita	0
Ossos da face	16
Ossos nasais	2
Pé	79
Perna	17
Punho	30
Quadril/Coxofemoral	21
Seios da face	25
Tórax	111
Tórax 2P	316
Tornozelo	51
Zigomático	0
Art. Esterno-Clavicular	1
Total	1323
Total externo ESF	223

Anexo III - Relatório de transferências UPA 24H – FEVEREIRO

INSTITUIÇÃO	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	0
ATENA (MAFRA/SC)	0

HOSPITAL PAPANDUVA	0
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	1
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	1
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL BOM JESUS (RIO NEGRO)	117
HOSPITAL DE CANOINHAS	0
HOSPITAL TRÊS BARRAS	0
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	7
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	2
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	10
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAL/SC)	1
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	0
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	0
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	2
TOTAL	142

Anexo IV – Medicamentos padronizados

1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO
ANESTÉSICOS GERAIS
1.1 INTRAVENOSOS
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV– ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
1.4 ANTICONVULSIVANTE
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
1.5 BENZODIAZEPÍNICOS
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
1.6 ANTIPSICÓTICOS
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL
Levomepromazina 4% - gotas
1.7 ANTAGONISTA DE BENZODIAZEPÍNICOS
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
1.9 ANTIPARKINSONIANOS
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS
2.1 PENICILINAS E DERIVADO

Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
2.2 CEFALOSPORINAS
Cefazolina 1g EV– frasco (1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
2.3 QUINOLONAS
Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
2.4 IMIDAZÓLICOS
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
2.5 SULFAMÍDICOS
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
2.6 ANTIVIRAL
Tamiflu 30,45,75mg – comprimido
2.7 AMINOGLICOSIDEO
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
2.8 BACTERICIDA
Neomicina 5mg/g + bacitracina zincica 250UI/g - bisnaga
3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR
3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAI
Cetoprofeno 20mg/mL - gotas
Cetoprofeno 50mg/mL IM– ampola 2mL
Cetoprofeno 100mg EV - frasco
Diclofenaco sódico 25mg/ML IM– ampola 3mL
Ibuprofeno 50mg/mL – gotas
3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAI
Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL
Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco
Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco
Prednisona 20mg – comprimido
Prednisolona 3mg/mL – solução oral
3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES
Dipirona sódica 500mg/mL – gotas
Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Paracetamol 500mg – comprimido

Paracetamol 200mg/mL – gotas
4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO
4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍCA PARENTERAL
Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL
Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Ringer com Lactato EV– 500mL
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
4.2 VITAMINAS
Biofrutose (vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR
5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosídeo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5.2 ANTIARRÍTMICO
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatilnitrato 10mg – comprimido
5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS
5.4.1 INIBIDORES ECA
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO

Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
5.4.3 BETABLOQUEADORES
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL
Propranolol 40mg- comprimido
5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
5.6 DIURÉTICOS
Espironolactona 25mg – comprimido
Furosemida 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA
6.1 ANTICOAGULANTES
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ml SC- seringa pré-carregada
6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO
7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
7.2 ANTIEMÉTICOS
Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL

Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
7.3 ANTIFISÉTICOS
Simeticona 75mg/mL- gotas
7.4 LAXATIVOS
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
7.5 ANTIESPAMÓDICOS
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO
8.1 BRONCODILATADORES
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO
Salbutamol spray 100mcg/dose
9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
12- ANTÍDOTOS
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS
Levonorgestrel 0,75mg/comp -comprimido

Anexo V – Prestação de procedimentos e atendimentos UPA24H – FEVEREIRO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5225
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	6496
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	2214
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1799
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	5009
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	369
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	313
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO) COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES	0301010048	1
CONSULTA PEDIATRIA		989
CURATIVO	03001100276	49
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010023	0
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	338
GLICEMIA	0214010015	114
INALAÇÃO	0301100101	38
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	38
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	0
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	7
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	9
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	0
SUTURA	0401010066	0
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO	4682	3125

Anexo VI – Consulta por classificação UPA 24H – FEVEREIRO

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
Emergência (Vermelho)	25	0,41%	00:20:36
Muito Urgente (Laranja)	233	3,80%	00:17:59
Urgente (Amarelo)	1443	23,54%	00:25:00
Pouco Urgente (Verde)	4089	66,72%	00:48:36
Não Urgente (Azul)	399	5,53%	00:51:21
Indevido (branco)	0		00:00:00
Total de atendimentos:	6189		

Entre recepção e triagem	00:09:48
Entre triagem e atendimento médico	00:41:39
Permanência do paciente na unidade com observação	05:04:47
Permanência do paciente na unidade sem observação	01:10:14

Anexo VII – Pesquisa de satisfação do usuário

Período de 01/02/2024 até 29/02/2024
Total de pesquisas realizadas: 115

A enfermagem orientou os cuidados e esclareceu as suas dúvidas?

OPÇÃO	TOTAL
Sim	96
Não	23
Não utilizei esse serviço	5

A equipe técnica foi atenciosa durante sua permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	103
Concordo parcialmente	34
Não concordo, nem discordo	6
Discordo totalmente	1
Discordo parcialmente	1

Atendimento da recepção foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	110
Concordo parcialmente	36
Não concordo, nem discordo	10
Discordo parcialmente	3
Discordo totalmente	1

O atendimento da enfermeira do acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	103
Concordo parcialmente	35
Não concordo, nem discordo	8
Discordo totalmente	4
Discordo parcialmente	2

SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

O atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	99
Concordo parcialmente	35
Não concordo, nem discordo	9
Não utilizei esse serviço	2
Discordo parcialmente	2
Discordo totalmente	2

O atendimento médico foi satisfatório?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	101
Concordo parcialmente	27
Não concordo, nem discordo	5
Discordo totalmente	4
Discordo parcialmente	3

O médico orientou a receita e esclareceu suas dúvidas durante a consulta?

OPÇÃO	TOTAL
Sim	99
Não	8

O serviço de fisioterapia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	57
Não utilizei esse serviço	33
Concordo parcialmente	27
Não concordo, nem discordo	17
Discordo parcialmente	2

O serviço de higienização/limpeza de toda a unidade é bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	108

SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

OPÇÃO	TOTAL
Concordo parcialmente	30
Não concordo, nem discordo	7
Discordo parcialmente	1

O serviço de radiologia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	85
Concordo parcialmente	39
Não utilizei esse serviço	16
Não concordo, nem discordo	10
Discordo totalmente	1

O serviço do laboratório foi bom e ágil?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	94
Concordo parcialmente	33
Não utilizei esse serviço	9
Não concordo, nem discordo	8
Discordo totalmente	7
Discordo parcialmente	1

Que nota você daria para unidade UPA 24H?

OPÇÃO	TOTAL
10	71
9	27
6	21
8	7
7	5
2	1

Emissão: 17/04/2024

"Dados obtidos através do instrumento do totem de pesquisa e satisfação, diante dos resultados, manteve-se o cronograma de treinamentos e ações com medidas de melhorias contínuas".

Anexo VIII – Educação Permanente

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

GABRIELLE PETERS *	Aux. administrativo RH	92%
CELINA LANG *	Enfermeiro	90%
MARGARETE FERREIRA DA MAIA *	Aux. de Limpeza	89%
Samuel Custodio de Olivera *	Motorista	88%
JANILDA ROSA DA SILVA *	Tec de Enfermagem	86%
ROBERTA LIEBL GOFFI *	Enfermeiro Responsável Técnico	86%
Thatiane Werka *	Tec de Enfermagem	84%
FERNANDO DA SILVA *	MOTORISTA	84%
ARMANDO DANIEL DA SILVEIRA *	Tec em Radiologia	84%
JESSICA *ZERGER	Aux Administrativo	83%
Orlando Hening *	Aux de manutenção	82%
CASSIANA DE PAULA CENE *	Aux. de Limpeza	82%
Sthefany Maria Vaz Melo *	Enfermeiro	80%
DANIELE BEATRIZ SIEBENEICHLER DOS SANTOS *	Aux Administrativo	80%
JEFERSON HENRIQUE KRAIESKI *	Motorista	80%
Patrícia Luiz *	Tec de Enfermagem	77%
Helena Hable Borba *	Enfermeiro	76%
Danieli Cristiane Moreira de Lima *	Tec de Enfermagem	76%
Allan Alves Francisco *	Recepcionista	75%
NILCELA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFFASCHER *	Aux de Higienização	75%
BIANCA LETICIA SOKOLSKI *	Enfermeiro	74%
TATIANE APARECIDA SELUCHINHAKSCHITZ *	Tec de Enfermagem	73%
Pedro Luis Chaparro Cabeza *	Controlador de acesso	71%
Solaine Correa *	Tec de Enfermagem	66%
MARCELO SIEIRO *	Enfermeiro	59%
ROSANGELA GREFFIN *	Aux. de Limpeza	58%
MARCO ANTONIO PIAOTQUEVICZ JUNIOR *	Recepcionista	57%
Jucilene Gonçalves de Freitas Pereira *	Tec de Enfermagem	56%
Milena Cristini Souza *	Enfermeiro	55%
Leticia Taynara Tomporowski *	Tec de enfermagem	55%
VANESSA GOMES SIQUEIRA *	Tec em Radiologia	55%
Jessica Cristina Farias *	Supervisor Administrativo	52%
Anderson Reichardt *	Tec de Enfermagem	46%
ANA PAULA RUKEL PIRES DE OLIVEIRA *	Enfermeiro	36%
MARILDA APARECIDA WISNIEVSKI *	Aux. de Limpeza	34%
Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma *	Tec de Enfermagem	31%
Jhordi Paulo Deniz *	Auxiliar de farmácia	20%
KEILA FIRMO DE CAMARGO *	Tec de Enfermagem	16%
Max Brzezinski *	Recepcionista	14%
JEFFERSON JOSE DE OLIVEIRA JUNIOR *	Tec de Enfermagem	11%
Felipe da Silva Lima *	Controlador de acesso	3%
JEAN CARLOS DE JESUS FERNANDES *	Tec de Enfermagem	3%
Marli Bona *	Tec de Enfermagem	2%
André Jean Bressan *	Téc de enfermagem	0%

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

Amanda Micaeli Francisco *	Enfermeiro	0%
José Angel Quilarque Quilarque *	Téc de enfermagem	0%
Paula Isabelly Lindenberg Lorena Pinto *	Enfermeiro	0%
Zeni Aparecida Pereira *	Auxiliar de higienização	0%
Luis Antonio de Oliveira *	Controlador de acesso	0%

**ANEXO II – FOTOS DOS TREINAMENTOS
PRESENCIAIS**



HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46



HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

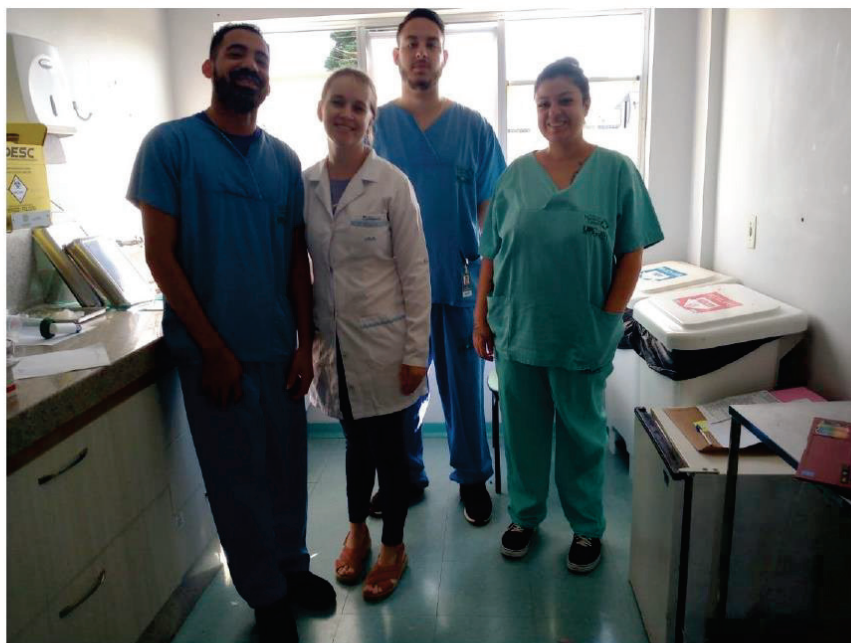


RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

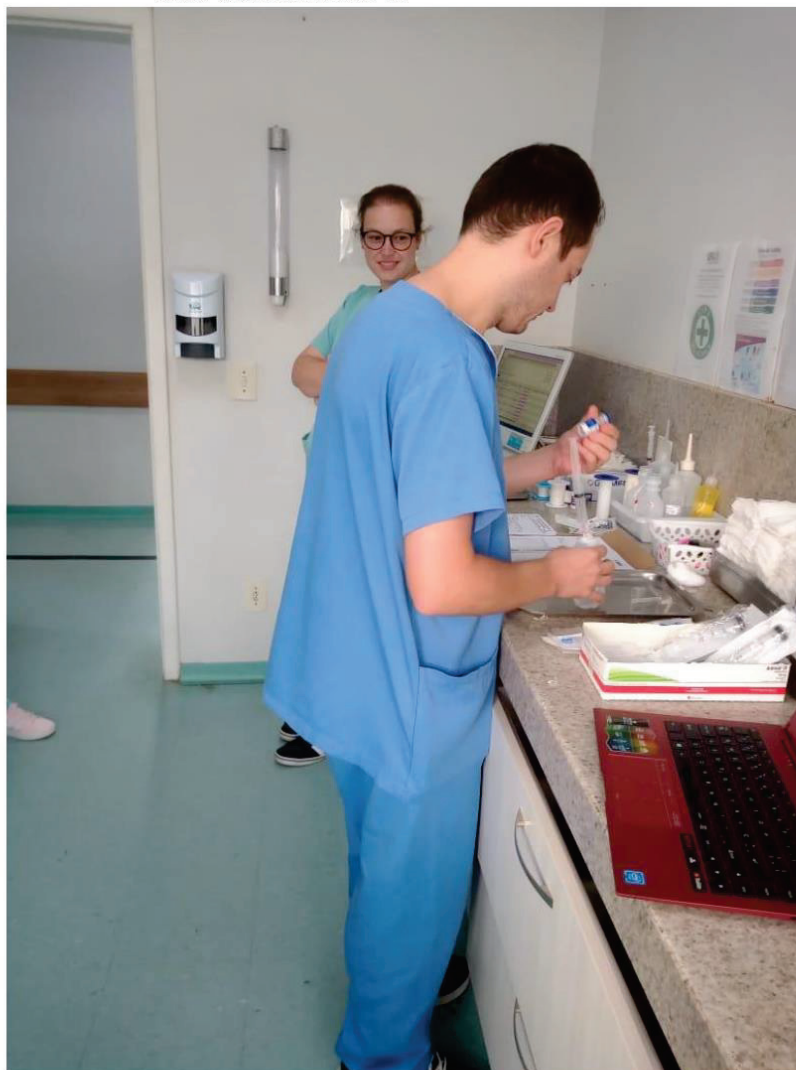


HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46



RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46



HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46



RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

Atividade realizada: Prestação de serviço em assessoria em educação permanente na UPA
24 horas do Município de Mafra/SC no mês de FEVEREIRO/2024

DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ENVOLVIDO
01 a 29/02/2024	Assessoria técnica à Gestão Administrativa e à Responsável técnica de enfermagem diariamente, sempre que solicitada, com elaboração de notas técnicas, protocolos, documentos orientativos e respostas técnicas a apontamentos da SMS e órgãos oficiais, além de discussão de dúvidas e esclarecimentos acerca da assistência na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta
01 a 29/02/2024	Capacitação através da metodologia EAD (Plataforma Twygo) com o objetivo de instrumentalizar os profissionais com conhecimento teórico-prático, com conteúdos teóricos e exercícios de fixação. *Segue no Anexo I – Relatório de desempenho dos colaboradores emitido em 25/02/24.	Todos os colaboradores da UPA
01 a 29/02/24	Apoio técnico à Gestora Administrativa, Responsáveis técnicos em enfermagem e farmácia, com reuniões técnicas para alinhamento dos processos de trabalho, com ênfase na responsabilidade técnica dos gestores.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta RT Tayna RT médico Dr. José
01 a 29/02/24	Apoio técnico na elaboração das respostas aos apontamentos do Auto de infração da VISA Estadual referente ao Posto de coleta de amostras para análises laboratoriais.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta RT Tayna
01 a 29/02/24	Elaboração e entrega do POP Fase pré-analítica para uso na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta RT Tayna Rafael TST
01 a 29/02/24	Revisão do POP Assistência Farmacêutica na UPA 24 horas. Revisão do POP Rotina de higienização na UPA 24 horas. Revisão do POP Assistência de Enfermagem na UPA 24 horas. Revisão do POP Assistência Médica na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta RT Tayna Rafael TST
24/02 e 02/03/24	Treinamento sobre Administração de medicamento para equipe de enfermagem. Assuntos abordados: - Código de ética de enfermagem; - 13 Certos da administração de medicamentos; - Dupla checagem na dispensação e preparo dos medicamentos; - Abordagem do paciente na administração de medicamentos; - Segurança do paciente; - Prática de preparo e administração de medicamentos.	Enfermagem

*As listas de presença dos treinamentos presenciais estão com a gestão administrativa.

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

**ANEXO I – RELATÓRIO DE 26/01/24 COM A
RELAÇÃO DOS COLABORADORES COM
RESPECTIVOS DESEMPENHOS NA
PLATAFORMA EAD – EDUCAÇÃO PERMANENTE:**

Anexo 1.A: Relatório das atividades realizadas pelos colaboradores com data:

Título do Curso	Nome	Cargo	Conclusão 100%	CH
051 - Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)	Allan Alves Francisco	Recepcionista	26/01/2024	02:00
090* - Atendimento de excelência ao usuário do serviço de saúde	Allan Alves Francisco	Recepcionista	26/01/2024	02:00
024* - Biossegurança	Allan Alves Francisco	Recepcionista	26/01/2024	02:00
015 - Abordagem do paciente privado de liberdade em Unidade de Urgência e Emergência	Allan Alves Francisco	Recepcionista	26/01/2024	02:00
099* - Boas práticas no atendimento do usuário no serviço de saúde	Allan Alves Francisco	Recepcionista	26/01/2024	02:00
057 - Testes rápidos de HIV, Sífilis, HbsAg e HCV na UPA 24 horas	Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma	Tec de Enfermagem	27/01/2024	02:00
013 - Abordagem ao usuário e segurança na comunicação no serviço de saúde	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	28/01/2024	02:00
007 - Terapêutica Medicamentosa - Via de Administração de Medicamentos: Via Subcutânea e hipodermoclise	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	28/01/2024	02:00
039 - A Norma Regulamentadora 32 (NR32) e o que ela expõe sobre os Riscos Biológicos	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	28/01/2024	02:00
047 - Sistema Único de Saúde (SUS)	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	28/01/2024	02:00
051 - Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	28/01/2024	02:00
086* - Acidente com exposição a material biológico em UPA 24 horas	Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma	Tec de Enfermagem	29/01/2024	02:00
076 - Fase Pré analítica do Diagnóstico Laboratorial	Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma	Tec de Enfermagem	29/01/2024	02:00
049 - Suporte Básico de Vida	Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma	Tec de Enfermagem	31/01/2024	02:00
070 - Interpretação de Eletrocardiograma	Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma	Tec de Enfermagem	01/02/2024	02:00
072 - Manuseio do Ventilador Mecânico	Jucelia	Tec de	01/02/2024	02:00

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

	Schwitzki Ruiz Paloma	Enfermagem		
095* - Atribuições da equipe de enfermagem	Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma	Tec de Enfermagem	01/02/2024	02:00
098* - Atuação da Equipe de Enfermagem no Centro de Material e Esterilização	CELINA LANG	Enfermeiro	03/02/2024	02:00
095* - Atribuições da equipe de enfermagem	CELINA LANG	Enfermeiro	03/02/2024	02:00
092* - Comissão de humanização	CELINA LANG	Enfermeiro	03/02/2024	02:00
014 - Abordagem aos grupos prioritários no serviço de saúde	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	11/02/2024	02:00
024 - Biossegurança	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	11/02/2024	02:00
049 - Suporte Básico de Vida	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	18/02/2024	02:00
071 - Bioética	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	18/02/2024	02:00
037 - Intoxicação Exógena	Marli Bona	Tec de Enfermagem	23/02/2024	02:00

Anexo 1.B: Relatório de percentual de desempenho dos colaboradores na plataforma EAD:

Nome completo	Cargo	Progresso
Thaina Mayara de Souza *	Farmacêutico Responsável Técnico	100%
José Baptista *	Auxiliar Administrativo do Setor Financeiro	100%
MISAEAL VALDECIR DE OLIVEIRA *	Motorista	100%
CLAUDIO RICARDO MADUREIRA *	Motorista	100%
JENIFFER GUEBERT ADRIANO *	Aux. de Farmácia	98%
ROSANGELA LIMA DA SILVA ALVES *	Aux. de Farmácia	98%
RIVAMAR WITT *	Aux. de Farmácia	98%
CAIQUE KLEINMAYER ORTIZ *	Aux. de Farmácia	98%
Maria Solange de Miranda Suszecki *	Tec de Enfermagem	97%
GABRIELLY BUSS *	Enfermeiro	97%
LUANA PAULA PORTELA *	Enfermeiro	97%
ODETE PEREIRA ESTEFANO *	Tec em Radiologia	97%
MILENA ALVES DE OLIVEIRA *	Técnica de Enfermagem	97%
LUIS PAULO DEBRUM MACHOWSKI *	Tec em Radiologia	97%
FABIO ELIAS *	Tec de Enfermagem	97%
Gisele Baptista da Costa *	Tec de Enfermagem	96%
EDUARDA BUENO PONTES *	Aux Administrativo	96%
ALEFF HENNING VAZ *	Controlador de Acesso	96%
VERA LUCIA AMANTINO CARVALHO	Higienização	96%
ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI *	Enfermeiro	94%

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

Atividade realizada: Prestação de serviço em assessoria em educação permanente na UPA
24 horas do Município de Mafra/SC no mês de janeiro/2024

DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ENVOLVIDO
01 a 31/01/2024	Assessoria técnica à Gestão Administrativa e à Responsável técnica de enfermagem diariamente, sempre que solicitada, com elaboração de notas técnicas, protocolos, documentos orientativos e respostas técnicas a apontamentos da SMS e órgãos oficiais, além de discussão de dúvidas e esclarecimentos acerca da assistência na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta
01 a 31/01/2024	Capacitação através da metodologia EAD (Plataforma Twygo) com o objetivo de instrumentalizar os profissionais com conhecimento teórico-prático, com conteúdos teóricos e exercícios de fixação. *Segue no Anexo I – Relatório de desempenho dos colaboradores emitido em 26/01/24.	Todos os colaboradores da UPA
01 a 31/01/24	Apoio técnico à Gestora Administrativa, Responsáveis técnicos em enfermagem e farmácia, com reuniões técnicas para alinhamento dos processos de trabalho, com ênfase na responsabilidade técnica dos gestores.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta RT Tayna RT médico Dr. José
01 a 31/01/24	Apoio técnico na elaboração das respostas aos apontamentos do Auto de infração da VISA Estadual referente ao Posto de coleta de amostras para análises laboratoriais.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta RT Tayna
01 a 31/01/24	Elaboração e entrega do POP Fase pré-analítica para uso na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta RT Tayna Rafael TST
01 a 31/01/24	Elaboração e entrega do POP Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS) na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta RT Tayna Rafael TST
24 e 25/01/24	Treinamento sobre POP GRSS na UPA 24 horas para equipe multiprofissional. Assuntos abordados: - Legislação federal vigente; - Boas práticas no GRSS; - Fluxo de descarte dos resíduos por tipo (A, B, D e E); - NR32/EPI no manuseio dos resíduos; - Abrigo de resíduos; - Acidente de trabalho com exposição a material biológico.	Gestão Adm. Enfermagem Farmácia Higienização Recepção Rafael TST

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

01 a 31/01/24	Revisão do POP Assistência Farmacêutica na UPA 24 horas. Revisão do POP Rotina de higienização na UPA 24 horas. Revisão do POP Assistência de Enfermagem na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta RT Tayna Rafael TST
24/01/24	Participação na reunião ordinária da CIPA	Gestão adm. Rafael RST Cipa

*As listas de presença dos treinamentos presenciais estão com a gestão administrativa.

**ANEXO I – RELATÓRIO DE 26/01/24 COM A
RELAÇÃO DOS COLABORADORES COM
RESPECTIVOS DESEMPENHOS NA
PLATAFORMA EAD – EDUCAÇÃO PERMANENTE:**

Anexo I.A: Relatório das atividades realizadas pelos colaboradores com data:

Título da aula	Nome completo	Cargo	Data da realização da atividade
036 - Gasometria Arterial - Parte 02	Helena Hable Borba	Enfermeiro	27/12/2023
008 - Terapêutica Medicamentosa - Via de Administração de Medicamentos: Via Intramuscular	Anderson Reichardt	Tec de Enfermagem	28/12/2023
010 - Terapêutica Medicamentosa - Outras vias de administração de medicamentos e cálculos	Anderson Reichardt	Tec de Enfermagem	28/12/2023
006 - Terapêutica Medicamentosa - Vias de Administração de Medicamentos: Via Intradérmica e outras vias	Anderson Reichardt	Tec de Enfermagem	28/12/2023
044 - Sepsis	Anderson Reichardt	Tec de Enfermagem	28/12/2023
045 - Síndromes Coronarianas Agudas - Parte 01	Anderson Reichardt	Tec de Enfermagem	28/12/2023
063 - Assistência ao paciente vítima de violência em Unidade de Urgência e Emergência	Leticia Taynara Tomporowski	Tec de enfermagem	01/01/2024
033 - Escala de Maddox	Solaine Correa	Tec de Enfermagem	07/01/2024
063 - Assistência ao paciente vítima de violência em Unidade de Urgência e Emergência	ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI	Enfermeiro	09/01/2024
104 - Higienização do serviço de saúde: rotina da equipe - parte 03	NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFFASCHKE	Aux de Higienização	10/01/2024
103 - Higienização do serviço de saúde: rotina da equipe - parte 02	NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFFASCHKE	Aux de Higienização	10/01/2024
049 - Suporte Básico de Vida	NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFFASCHKE	Aux de Higienização	10/01/2024
039 - A Norma Regulamentadora 32	NILCEIA BUENO	Aux de Higienização	10/01/2024

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM



Jéssica Cristina Farias
Associação Mahatma Gandhi